



GRUPPO

TRADIE

...SERVIZI GLOBALI PER L'ICT

PRESENTAZIONE SOCIETA'



I.T.I.L. v.3.0



LA QUALITÀ COME MODELLO AZIENDALE

GRUPPO TRADE

CON L'AUSILIO DEI PROFESSIONISTI DI GRUPPO TRADE, LE AZIENDE POSSONO RIDURRE LA COMPLESSITÀ E I COSTI ASSOCIATI AL SUPPORTO DEGLI AMBIENTI HARDWARE E SOFTWARE DI RETE PRESENTI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE. GRUPPO TRADE INFATTI METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI CLIENTI UNA GAMMA COMPLETA DI SERVIZI DI SUPPORTO IDEALI PER AZIENDE DI OGNI DIMENSIONE E PER TUTTI I TIPI DI AMBIENTI. FORNENDO UN UNICO PUNTO DI RIFERIMENTO PER IL SUPPORTO DI PRODOTTI E PROCESSI IN TUTTE LE FASI DEI RELATIVI CICLI DI VITA, GRUPPO TRADE SEMPLIFICA CONSIDEREVOLMENTE LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI. OFFRE INOLTRE SERVIZI SPECIFICI DI PREVENZIONE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI ACCESSIBILI DA QUALSIASI LUOGO E IN OGNI MOMENTO, NONCHÉ OPZIONI DI PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI ESTREMAMENTE FLESSIBILI, IN GRADO DI SODDISFARE QUALSIASI ESIGENZA DI BUSINESS E DI BUDGET.

GRUPPO TRADE:

I.T.I.L.

SERVER
MANAGEMENT

NETWORK
MANAGEMENT

DESKTOP
MANAGEMENT

ASSET
MANAGEMENT

MONITORAGGIO
PROATTIVO

MANUTENZIONE
HARDWARE

ROLL OUT

LOGISTICA
INTEGRATA

STAGING

VIRTUALIZZAZIONI

PROGETTI

CONSULENTI

H24 7/7

MISSION

GRUPPO TRADE SI PROPONE, SIA COME PARTNER PER I VENDOR CHE NECESSITANO DI UNA SOCIETÀ CHE LI AFFIANCHI PER PRECONFIGURARE I PRODOTTI PRIMA DELL'INSTALLAZIONE, L'INSTALLAZIONE STESSA E TUTTO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA POST VENDITA. SIA PER QUELLE AZIENDE CHE DECIDONO AFFIDARE IN OUTSOURCING LA GESTIONE DEL PROPRIO AMBIENTE IT.

IL SISTEMA GRUPPO TRADE (I.T.I.L. V3 CERTIFICATO ISO 20000)

UN VERO PARTNER AFFIANCA IN TUTTO IL PROCESSO DI BUSINESS I PROPRI CLIENTI. GRAZIE ALL'ESPERIENZA ACQUISITA IN ANNI E MIGLIAIA DI ATTIVITÀ SVOLTE ABBIAMO COLLAUDATO UNA SERIE DI SERVIZI, CHE INTEGRATI TRA LORO, SEGUONO TUTTO IL PROCESSO IN OGNI SUA PARTE SENZA CHE IL CLIENTE SIA COSTRETTO AD AFFIDARE AD ALTRI PARTE DELLO STESSO. NON SONO QUINDI SECONDARI, MA CORE BUSINESS DELLA NOSTRA ATTIVITÀ, LA GESTIONE DELLA LOGISTICA, STAGING, CALL MANAGEMENT E TUTTE LE ALTRE ATTIVITÀ CHE SOLO GRUPPO BEN COORDINATO PUÒ OFFRIRVI.

INTEGRAZIONE

PUNTO DI FORZA DI GRUPPO TRADE È L'INTEGRAZIONE DI TUTTI I SERVIZI OFFERTI. LE SOCIETÀ POSSONO DECIDERE DI AVVALERSI DI GRUPPO TRADE PER UN'ATTIVITÀ SPECIFICA O AFFIDARGLI TUTTO IL PROCESSO ASSICURANDOSI PUNTUALITÀ, PROFESSIONALITÀ ED UNA SINERGIA CHE SOLO UN PARTNER COME GRUPPO TRADE PUÒ OFFRIRVI.

PRESENZA

GRUPPO TRADE È PRESENTE IN TUTTO IL TERRITORIO ITALIANO

HEAD QUARTER:

MILANO

UFFICI:

ROMA - BOLZANO - TORINO - BOLOGNA - PIACENZA

STRUTTURE ON-SITE

TUTTO IL TERRITORIO ITALIANO

MAGAZZINI:

MILANO - ROMA - PADOVA - NAPOLI

CERTIFICAZIONI

UNI EN ISO 9001:2000

UNI EN ISO 20.000:2005

MICROSOFT CERTIFIED PARTNER

CISCO PARTNER



SERVIZI

SERVICE MANAGEMENT

IL COORDINAMENTO GESTISCE H24 TUTTE LE ATTIVITÀ SVOLTE DAI NOSTRI TECNICI, SIANO ESSI IN PRESIDIO PRESSO NOSTRI CLIENTI O MENTRE SVOLGONO ATTIVITÀ COMPLETAMENTE COORDINATA DAL GRUPPO TRADE. IN OGNI MOMENTO È POSSIBILE VISUALIZZARE ATTRAVERSO IL NOSTRO SERVICE DESK VIA WEB L'ATTIVITÀ SVOLTA, LO STATO DEI TICKET, IL MATERIALE STOCCATO PRESSO I NOSTRI MAGAZZINI O INSTALLATO PRESSO I CLIENTI. LA CENTRALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI HA MIGLIORATO L'INTERFACCIA CON LO STAFF TECNICO E OFFRE AI NOSTRI CLIENTI LA POSSIBILITÀ DI AVERE UN UNICO REFERENTE PER QUALSIASI ATTIVITÀ CI VENGA CHIESTO DI ESEGUIRE.

SERVER & NETWORK MANAGEMENT

GRUPPO TRADE DISPONE DI UN REMOTE MANAGEMENT CENTER (RMC) COMPRESIVO DI NETWORK OPERATION CENTER (NOC) ATTIVO E PRESIDATO 24H/24H 365 GIORNI L'ANNO DAI NOSTRI SISTEMISTI PER GESTIRE TUTTE LE PROBLEMATICHE RELATIVE AGLI AMBIENTI SERVER E DI NETWORKING. GRUPPO TRADE È IN GRADO, SIA DI OPERARE CON SISTEMI DI MONITORAGGIO PROATTIVO GIÀ PRESENTI PRESSO I PROPRI CLIENTI O DI IMPLEMENTARE E GESTIRE SOLUZIONI AD-HOC.

DESKTOP MANAGEMENT

IL SERVIZIO È FINALIZZATO ALLA GESTIONE DELLE PROBLEMATICHE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO CLIENT. CON IL SERVIZIO DI DESKTOP MANAGEMENT GRUPPO TRADE SI PONE L'OBBIETTIVO DI GESTIRE, MANTENERE, SUPPORTARNE L'EVOLUZIONE NEL TEMPO, INCREMENTARE LA PRODUTTIVITÀ DEGLI UTENTI FINALI, GARANTIRE ADEGUATI LIVELLI DI PERFORMANCE E RIDURRE I COSTI FISSI DI GESTIONE PER L'INTERO PERIODO CONTRATTUALE. GRUPPO TRADE DISPONE DI UN CONTACT CENTER CENTRALIZZATO PRESSO LA PROPRIA SEDE DI MILANO. RICEVUTE LE RICHIESTE DAL NOSTRO CONTACT CENTER QUESTE VENGONO DIRETTATE VERSO LA STRUTTURA DI COMPETENZA: ONSITE TEAM SE L'ATTIVITÀ DEVE ESSERE SVOLTA PRESSO L'UTENTE O AL NOSTRO HDRT (HELP DESK REMOTE TEAM) ANCH'ESSO SITO NELLA SEDE DI MILANO

SUPPORTO ON-SITE E MANUTENZIONE HARDWARE

L'ALTA PROFESSIONALITÀ MULTIBRAND LEGATA ALLA CORTESIA FANNO SÌ CHE OGNI GIORNO DECINE DI TROUBLE TICKET O INSTALLAZIONI VENGANO ESEGUITE DAI NOSTRI TECNICI PER CONTO DEI NOSTRI CLIENTI. OGNI CHIAMATA, QUALSIASI SIA L'ESITO, IN TEMPO REALE, È DISPONIBILE ONLINE CON TUTTA L'ATTIVITÀ SVOLTA DURANTE L'INTERVENTO. ROUTER, PC, MODEM, FIREWALL, SERVER E MIGRAZIONI D'INTERI SISTEMI SONO TUTTI I GIORNI INSTALLATI O ASSISTITI DAI NOSTRI TECNICI. ANNI DI ATTIVITÀ E MIGLIAIA DI CHIAMATE, HANNO FATTO SÌ, CHE TUTTO LO STAFF ABBA RAGGIUNTO ALTISSIMI LIVELLI DI PROFESSIONALITÀ IN MERITO ALLE PIÙ PARTICOLARI RICHIESTE.

LABORATORIO

DUE ATTIVITÀ PRINCIPALI COINVOLGONO I NOSTRI LABORATORI DISTRIBUITI SUL TERRITORIO ITALIANO: L'ASSISTENZA ALLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE E LA PREPARAZIONE DEI PRODOTTI PRIMA DELL'INSTALLAZIONE AGLI UTENTI (STAGING). IL PERSONALE GRUPPO

LOGISTICA

DIFFICILMENTE UN PROCESSO HA LUOGO SENZA TRASPORTARE QUALCOSA. GRUPPO TRADE CON I PROPRI PARTNER NELLE SPEDIZIONI SPECIALI È IN GRADO DI COORDINARE PRESE DELLE APPARECCHIATURE, IMMAGAZZINAGGIO E CONSEGNE CONTESTUALI ALLE LAVORAZIONI ON-SITE. TRADE ALTAMENTE SPECIALIZZATO, GLI AMBIENTI PROTETTI E LE ATTREZZATURE ALL'AVANGUARDIA PRODUCONO LAVORAZIONI DI ALTISSIMA QUALITÀ E PUNTUALITÀ

I.T.I.L. (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)

GRUPPO TRADE EROGA TUTTI I PROPRI SERVIZI NEL RISPETTO DEGLI STANDARD INTERNAZIONALI ITIL VER. 3.0. A DIMOSTRAZIONE DELL'IMPEGNO E DELLA QUALITÀ OFFERTA QUOTIDIANAMENTE AI PROPRI CLIENTI, GRUPPO TRADE SI È CERTIFICATA ISO/IEC 20.000:2005

ISO/IEC 20000:2005 È IL PRIMO STANDARD INTERNAZIONALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI. RAPPRESENTA UNO STRUMENTO DI RIFERIMENTO PER L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI INFORMATICI CHE MIRA AL MIGLIORAMENTO DELL'EROGAZIONE/FRUIZIONE DEI SERVIZI IT, PONENDOSI COME OBIETTIVO IL RAGGIUNGIMENTO DELLA MASSIMA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E UN MASSIMO CONTENIMENTO DI COSTI. FONTE WIKIPEDIA



IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO

HOD (HELP ON DEMAND)

QUANDO SI CHIEDE CONSULENZA AL GRUPPO TRADE L'INTERO GRUPPO È COINVOLTO NELL'ATTIVITÀ STESSA. IN OGNI MOMENTO, PER QUALSIASI PROBLEMatica, CHIUNQUE DEI NOSTRI TECNICI, È IN GRADO DI ATTIVARE LA PROCEDURA HOD. NON APPENA TALE PROCEDURA È STATA ATTIVATA TUTTI I TECNICI DEL GRUPPO VENGONO COINVOLTI PER ASSISTERE IL TECNICO IN DIFFICOLTÀ. PER QUESTO RITENIAMO LIMITATIVO UTILIZZARE TERMINI QUALI SECONDO LIVELLO DI ASSISTENZA E PREFERIAMO QUELLO DI ASSISTENZA GLOBALE. PUR RICHIEDENDO UN SOLO TECNICO, GRAZIE ALLA PROCEDURA HOD, TUTTI I NOSTRI CLIENTI DISPONGONO COMUNQUE DI DECINE DI TECNICI SEMPRE PRONTI AD INTERVENIRE OVE VE NE SIA LA NECESSITÀ.

PER I NOSTRI CLIENTI, LA PROCEDURA HOD NON È UN COSTO AGGIUNTIVO, MA UN BENEFIT COMPRESO IN TUTTI I NOSTRI SERVIZI.

RISORSE UMANE

DISPORRE DI IMMEDIATA COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ NEL SETTORE, SENZA L'OBBLIGO PREVENTIVO DI UNA NUOVA ASSUNZIONE, RIDUCENDO AL MINIMO IL RISCHIO DI UN INSUCCESSO.

EVITARE COSTI FISSI NEI PERIODI DI STALLO DEL LAVORO, PAGANDO LA PRESTAZIONE DEL CONSULENTE NEL MOMENTO DELL'ESERCIZIO DELLA SUA ATTIVITÀ E PER LA SOLA DURATA DELLA STESSA.

UTILIZZARE RISORSE UMANE CHE SAPPIANO MUOVERSI CON PROFESSIONALITÀ E BEN AMALGAMARSI IN UN AMBIENTE DI LAVORO ETEROGENEO, CON BUONA ATTITUDINE AL LAVORO DI TEAM E INCLINI AI RAPPORTI INTERPERSONALI.

FAR FRONTE, IN TEMPO UTILE, A PARTICOLARI ESIGENZE QUALI ASSENZE DEL PERSONALE DIPENDENTE PER MALATTIA, GRAVIDANZA O FERIE, SCADENZE DI TERMINI, TEMPI DI PRODUZIONE IRREGOLARI, STRAORDINARI, SENZA PARTICOLARI ONERI DA PARTE DEL CLIENTE.

USUFRUIRE DELL'AUSILIO DI SPECIALISTI FORMATI IN SEDE DAI NOSTRI DOCENTI, SEMPRE ALL'AVANGUARDIA IN CAMPO INFORMATICO, SULLA BASE DELLE NUOVE ESIGENZE DEL MERCATO.

I NOSTRI NUMERI

COPERTURA DELL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE

PIÙ DI 50.000 I TICKET LAVORATI DA GRUPPO TRADE NEL 2008

MIGLIAIA DI SISTEMI MIGRATI OGNI ANNO

CENTINAIA LE ORE DI AGGIORNAMENTO TECNICO EFFETTUALE DAL NOSTRO PERSONALE OGNI ANNO

OLTRE 30% L'AUMENTO DEL NUMERO DEI CLIENTI ANNUALMENTE

OLTRE 20% L'AUMENTO DEL FATTURATO ANNUO

I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI

TELECOM ITALIA SPA

FIAT SPA,

IVECO SPA,

FASTWEB SPA

TIN.IT SPA

UNIPOL SPA

HEWELETT PACKARD DCS SPA

SIELTE SPA

SIETEL SPA

SIRTI SPA

KONE SPA

GRUPPO REALE MUTUA ASSICURAZIONI SPA

ASL CITTÀ DI MILANO

PROCTER & GAMBLE SPA

MINISTERO DEI TRASPORTI

COMUNE DI MILANO

ESERCITO ITALIANO

... ..

